

d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3 : Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

Nom de la commune : BOUMHEL AL BASSATINE Nom de point focal : Trimestre : de 01 Avril 2019 au 30 Juin 2019	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période	59
Résumé synthétique du type de plaintes	مخالفات البناء - طلبات في مجال النظافة والعناية بالبيئة - طلبات في مجال البنية الأساسية - الأخطاء البلدية - النزاعات والملك البلدي
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications)	55
Nombre de plaintes non - traitées dans un délai de 21 jours (explications)	4- تتعلق بالنزاعات والأخطاء ويرجع سبب تجاوز أجل 21 يوم لإتمام الاجراءات القانونية اللازمة

Tableau 4 : Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL

Nombre de plaintes portants sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période :	0
Résumé synthétique du type de plaintes	-
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications)	-
Nombre de plaintes non - traitées dans un délai de 21 jours (explications)	-

e) Récapitulatif :

- Nombre total de visites réalisées : 60
- Nombre total de non conformités relevées : 0
- Nombre total de nouvelles actions correctives lancées :0
- Nombre total d'actions correctives clôturées :0
- Nombre de plaintes reçues : 59
- Nombre de plaintes traitées : 55
- Difficultés rencontrées : délai de traitement
- Coûts induits

f) Dossiers annexes

- Dossier photos
- Résultats d'analyses
- PV de réunions et de consultations

LE PRESIDENT DE LA COMMUNE

